



Centre Pompidou

**Mission d'accompagnement RH et prestations associées dans le cadre de la  
« Métamorphose » du Centre Pompidou et dans la perspective de sa réouverture**

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES**

Code de la commande publique (CCP) du 1<sup>er</sup> avril 2019 issu de l'Ordonnance n° 2018-1074 du 26 novembre 2018 et du Décret n° 2018-1075 du 3 décembre 2018

## Sommaire

<b>1. Présentation du Centre Pompidou et du contexte d'intervention .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Objet de la mission.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Gouvernance du projet .....</b>	<b>6</b>
<b>5. Calendrier prévisionnel .....</b>	<b>8</b>
<b>6. Lieux d'accompagnement .....</b>	<b>8</b>

# 1. Présentation du Centre Pompidou et du contexte d'intervention

- **Un établissement emblématique au cœur de la culture depuis 1977**

Le Centre Pompidou, inauguré en 1977 et conçu par Renzo Piano et Richard Rogers, incarne un projet visionnaire : un lieu unique regroupant le Musée national d'art moderne, la Bibliothèque publique d'information (BPI), des espaces de spectacles, de recherche, et d'activités éducatives. Depuis près de 50 ans, il joue un rôle central dans la diffusion de l'art moderne et contemporain en France et dans le monde.

- **Un projet de rénovation global : « Centre Pompidou 2030 »**

Face au vieillissement du bâtiment, un chantier de rénovation d'envergure est engagé. Il vise à répondre aux normes actuelles de sécurité, d'accessibilité, d'efficacité énergétique et de confort pour le public et les agents.

Les travaux concernent notamment :

- Le désamiantage
- La mise en sécurité et en accessibilité
- La modernisation des équipements techniques
- La requalification des espaces de programmation et de circulation.

Afin de garantir la bonne réalisation des travaux, il a été décidé de fermer entièrement le site principal à partir de septembre 2025.

- **La création du Centre Pompidou francilien à Massy**

En parallèle, le Centre a engagé la construction d'un nouveau bâtiment à Massy, destiné à accueillir l'ensemble des réserves des collections dans des conditions de conservation et de travail optimales.

Ce nouveau site, prévu pour 2026, comprendra aussi :

- Des ateliers spécialisés (restauration, encadrement, photographie, emballage...)
- Un espace culturel ouvert au public, vitrine des activités du Centre sur le territoire francilien.

Ce projet répond à des enjeux à la fois patrimoniaux, logistiques et culturels.

- **Des conséquences structurantes pour le Centre**

- **Relocalisation des équipes et des activités**

La fermeture du bâtiment implique la relocalisation temporaire de plusieurs centaines d'agents et de nombreuses activités. Une nouvelle organisation est mise en place :

- Le site Lumière dans le 12<sup>ème</sup>, accueillera la BPI et plusieurs services (Bibliothèque Kandinsky, audiovisuel, ateliers...)
- Le Grand Palais servira de site d'exposition temporaire dans Paris intra-muros
- Le site de Paris Nord regroupera les ateliers techniques et les réserves transitoires, avant transfert sur Massy, au Centre Pompidou francilien.
- Les bâtiments annexes, situés aux abords du Centre Pompidou, hébergeront les services administratifs.
- Les équipes métiers interviennent également dans les différents lieux de la Constellation pour le déploiement des projets culturels en partenariat, coproduction, coréalisation (Gaité lyrique, MK2, autres institutions culturelles à Paris et en régions).

Cette organisation garantit la continuité de service pendant toute la durée des travaux.

➤ **Une programmation hors les murs : le projet « Constellation »**

Pendant les travaux, les activités culturelles du Centre Pompidou se poursuivent aussi hors les murs grâce au programme « Constellation ». Ce dispositif permet la circulation des collections en France, en outre-mer et à l'international

- Des collaborations avec des institutions partenaires
- Le maintien d'une visibilité culturelle forte du Centre pendant la fermeture.

• **Une transformation historique au service de l'avenir**

Le projet « Centre Pompidou 2030 » ne se limite pas à une rénovation technique. Il s'agit d'une transformation stratégique et culturelle, qui permettra au Centre de :

- S'adapter aux pratiques culturelles contemporaines
- Accueillir mieux et plus largement tous les publics
- Pérenniser la conservation et la valorisation de ses collections
- Réaffirmer son rôle de laboratoire artistique et culturel majeur pour les décennies à venir.

Dans cette période de « métamorphose » courant jusqu'à la réouverture prévue pour 2030, le Centre Pompidou souhaite bénéficier d'un appui extérieur pour accompagner les évolutions en matière de ressources humaines (RH) et organisationnelles : accompagnement RH à la fermeture, analyse des impacts du projet sur la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT), structuration des effectifs du futur site de Massy, analyse de l'évolution des métiers en prévision de la réouverture du centre en 2030.

L'accompagnement, objet du présent marché, devra également s'articuler avec le projet de refonte du SIRH et l'assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO) qui serait désigné à cet effet dans le cadre d'un marché dédié ultérieur. Cette articulation pourra concerner tout autre sujet technique spécifique nécessitant le recours à des experts dédiés.

## **2. Objet de la mission**

Dans un contexte de transformation importante, il est attendu un accompagnement souple permettant de s'adapter aux besoins évolutifs du Centre sur la période. Les prestations attendues pourront couvrir 3 grandes dimensions interdépendantes, sans que celles-ci ne puissent être considérées comme exhaustives :

- L'accompagnement au pilotage et à la mise en œuvre de la transformation RH du Centre Pompidou pendant la période de « métamorphose » et dans la perspective de sa réouverture
- L'appui à l'optimisation et à la modernisation de la DRH et des pratiques RH à destination des équipes de cette direction
- L'accompagnement à l'appropriation de la transformation par les managers et les agents à destination de l'ensemble des directions du Centre.

**A titre indicatif, les prestations pourront porter sur les sujets suivants :**

**I. Accompagnement au pilotage et à la mise en œuvre de la transformation RH du Centre Pompidou pendant la période de métamorphose et dans la perspective de sa réouverture**

**1. Coordination et pilotage RH pendant la période de métamorphose**

- Conseil stratégique auprès de la DRH
- Accompagnement au redéploiement de l'activité sur de multiples sites, à la gestion RH de la Constellation, et à l'ouverture du Centre Pompidou francilien, situé à Massy
- Conception d'outils de suivi et de pilotage RH adaptés aux besoins et demandes de la DRH
- Aide au déploiement de la démarche QVCT
- Accompagnement à la conception et à la mise en œuvre de tout projet ou démarche RH rendus nécessaires (résultant du changement de SIRH par exemple, etc.).

**2. Identification et mise en œuvre des adaptations nécessaires à l'organisation et au fonctionnement du Centre Pompidou dans la perspective de sa réouverture**

- Contribution à la structuration des missions, activités et nouvelles pratiques métier développées pendant la période de métamorphose
- Appui à l'analyse des évolutions nécessaires des métiers, missions et compétences en prévision de la réouverture et de la structuration d'une démarche de gestion des emplois et des parcours professionnel (GEPP)
- Appui à l'analyse des modes d'organisation et de fonctionnement en place et contribution à la définition des évolutions nécessaires pour répondre aux enjeux de la réouverture.

**3. Appui méthodologique à l'accompagnement des parcours des agents et à la préparation de leur retour**

- Participation à la conception de parcours professionnels et de parcours formatifs adaptés à l'évolution des métiers et des compétences attendues
- Aide à la structuration et au renforcement des dispositifs permettant le maintien du lien avec les agents en parcours de reconversion ou temporairement affectés dans d'autres établissements
- Appui à la conception et à la mise en œuvre d'un plan d'accompagnement du retour des personnels, favorisant la mobilisation des collectifs de travail et l'appropriation du projet d'établissement.

**II. Appui à l'optimisation et à la modernisation de la DRH et des pratiques RH**

**1. Optimisation de l'organisation, évolutions des missions et modernisation des processus RH**

- Accompagnement à l'optimisation des processus RH existants (analyse critique)
- Contribution aux réflexions quant à l'adaptation des missions et l'organisation de la DRH
- Aide à l'optimisation des modalités de travail et de collaboration interservices au sein de la DRH

- Appui à l'animation et au renforcement de la cohésion des équipes de la DRH (organisation de séminaires, etc)
- Le cas échéant, et dans la limite des possibilités réglementaires, conseil dans la structuration d'une stratégie de communication interne adaptée et production de supports de communication.

## **2. Révision du statut du personnel et des grilles de rémunération**

- Contribution à l'élaboration d'un diagnostic des forces et limites du statut actuel et accompagnement à sa refonte dans le cadre du dialogue social
- Participation à l'analyse, à la révision et à l'harmonisation des grilles de rémunération pour renforcer l'équité de traitement et améliorer l'attractivité du Centre
- Conseil sur les stratégies de négociation et de communication (outils et démarches) adaptées aux enjeux de ce projet structurant et à sa réussite.

## **III. Accompagnement au maintien de la cohésion collective et à l'appropriation de la transformation par les managers et les agents du Centre**

### **1. Appui aux collectifs, aux managers et aux agents pendant la période de métamorphose**

- Aide à la conception et animation de temps forts à destination des encadrants ou des agents
- Mise en place de dispositifs d'appui aux encadrants dans leur rôle d'accompagnement au changement de leurs équipes sur toute la durée de la transformation
- Mise en place d'accompagnements spécifiques auprès d'équipes dispersées géographiquement pour maintenir une dynamique collective et renforcer la cohésion des équipes.

### **2. Accompagnement au développement des compétences managériales**

- Contribution à l'élaboration d'un plan de développement des compétences managériales intégrant les enjeux et attendus spécifiques dans le cadre de la transition, de la réouverture et de la réintégration du bâtiment principal
- Appui à la mise en œuvre des actions du plan de développement des compétences managériales.

## **3. Gouvernance du projet**

- Le travail sera mené en lien direct avec la directrice des ressources humaines, son adjointe et les chefs de service de la direction des ressources humaines ;
- L'équipe projet sera à consolider en lien avec la direction ;
- Des instances projets spécifiques pourront être constituées en fonction des projets lancés.

## 4. Modalités d'exécution des prestations

Les prestations seront déclenchées par bons de commande valant marché subséquent et après demande de devis (voir AE-CCAP).

### 4.1. Livrables attendus

Les livrables pourront inclure, sans que cette liste soit exhaustive :

- Notes de cadrage et de diagnostic
- Plans d'action et feuilles de route opérationnelles
- Outils de pilotage RH (tableaux de bord, indicateurs, etc.)
- Supports de communication interne
- Documents méthodologiques (guides, référentiels, fiches pratiques)
- Comptes rendus et synthèses des réunions
- Bilans intermédiaires et finaux des actions menées

### 4.2. Vérifications

Par dérogation aux articles 28 et 29 du CCAG-PI et pour précisions de l'article 7.2 de l'AE-CCAP, le pouvoir adjudicateur procédera à la vérification de la conformité des prestations et livrables fournis par le titulaire, conformément aux exigences définies dans chaque bon de commande valant marché subséquent.

La conformité sera appréciée au regard :

- Des objectifs et attendus précisés dans le marché subséquent ;
- Du respect des délais d'exécution ;
- De la qualité technique et méthodologique des livrables ;
- De la complétude des éléments remis.

Le pouvoir adjudicateur pourra demander au titulaire de procéder, sans coût supplémentaire, à toute correction, reprise ou complément nécessaire.

Le titulaire disposera d'un délai raisonnable, fixé dans le bon de commande valant marché subséquent ou convenu entre les parties (ou dans un délai maximal de quinze jours), pour effectuer les ajustements requis.

### 4.3. Suivi et coordination

À titre indicatif et non contractuel, chaque projet pourra donner lieu à :

- Entre 3 et 12 réunions de pilotage par projet, selon sa complexité, organisées en présentiel ;
- Des réunions de travail intermédiaires pourront être organisées selon les besoins avec les parties prenantes concernées, en présentiel ou en distanciel ;
- Des points d'étape réguliers avec la direction des ressources humaines, les chefs de service ou les personnes désignées comme pilote de projet.

### 4.4. Profils mobilisés

Le titulaire mobilisera des profils adaptés à la nature et à la complexité des prestations :

- **Consultants seniors** : experts en transformation RH, organisation, conduite du changement ou dialogue social. Ils interviendront principalement en phase de cadrage stratégique, de diagnostic,

de conception des dispositifs et lors des réunions de gouvernance ou de restitution. Ils interviendront en appui des profils juniors et intermédiaires, mais aussi du binôme de direction RH du Centre.

- **Consultants juniors ou intermédiaires** : chargés de la production opérationnelle des livrables, de l'animation de certains ateliers ou séminaires, et du suivi logistique des projets. Ils interviendront en appui des équipes RH du Centre tout au long du projet.

La composition de l'équipe mobilisée sur le projet sera validée par la DRH pour chaque bon de commande valant marché subséquent.

## 5. Calendrier prévisionnel

- Date prévisionnelle de démarrage de l'accord cadre : mars 2026
- Date de démarrage des prestations : à la notification du premier bon de commande valant marché subséquent au titulaire du marché.

## 6. Lieux d'accompagnement

- Les locaux du Centre Pompidou et ses annexes rue Beaubourg, rue du Renard et rue Brantôme, immédiatement à proximité du bâtiment principal
- Centre Pompidou francilien de Massy
- Ensemble des sites franciliens sur lesquels sont redéployés les agents pendant la période de métamorphose.